

Csimpilimpi Nonprofit Kft

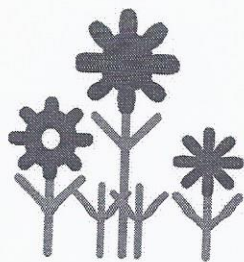
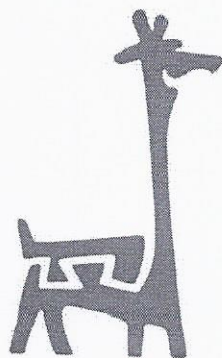
Székesfehérvár



ÁKOMBÁKOM CSALÁDI BÖLCSŐDE 2.

SZAKMAI PROGRAM

2022.



Készült: 2022.03.28. napján

Érvényes: elfogadással

Készítette: Biró Éva

A szakmai program 5 éves időtartamra szól, szükség szerint felülvizsgálendő és módosítandó.

### A program elkészítésekor az alábbi törvényi szabályozásoknak tettünk eleget:

- ENSZ Egyezmény a gyermekek jogairól.
- Az Európai Tanács Miniszterek Bizottsága Rec. (2002) 8-as ajánlása a tagállamok számára a napközbeni kisgyermekellátásról.
- 1997. évi XXXI. törvény: A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról.
- 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról.
- 2011. évi CXCV törvény a nemzeti köznevelésről.
- 235/1997. évi (XII.17.) Korm. rend. a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló.
- 15/1998. (IV.30.) NM. rend a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló
- 328/2011.(XII.29.) Korm. rend. a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjairól és igénylésükről felhasználható bizonyítékokról.
- 8/2000.(VIII.4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról.
- 9/2000.(VIII.4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról.
- 62/2011.(VI.30.) VM rendelet a vendéglátó ipari termékek előállításának és forgalomba hozatalának élelmiszerbiztonsági feltételeiről.
- 37/2014.(IV.30.) EMMI rendelet a közzétételre vonatkozó ajánlásokról

### A családi bölcsőde bemutatása

Az **Ákombákom Családi Bölcsőde 2.** Fejér megye székhelyén, Székesfehérváron található a **Szeder utca 46.** szám alatt.

Az épületben három családi bölcsőde kialakítására van lehetőség, így az Ákombákom Családi Bölcsőde 2., az Ákombákom Családi Bölcsőde 3. és Ákombákom Bölcsőde 1. helyiségei egy épületben vannak.

Az ajtón belépve, a közlekedőbe érünk, ahonnan nyílnak a családi bölcsőde helyiségek, az öltöző, a konyha, a fürdőszoba és a wc.

Az épületben található egy **öltöző szoba**, ahol mindhárom csoportnak elegendő helyet tudunk biztosítani az öltözködéshez. Minden gyermeknek külön öltöző szekrénye van, jellel ellátva. Az utcai cipőket és a benti cipőket elkülönítetten tároljuk, minden gyermeknek a jelével ellátott helyen. A gyermekeknek jellel ellátott akasztót is biztosítunk, ahova a kabátokat akaszthatják. Az öltözőben található egy tükrös gardrób szekrény, ahol a szülők, és vendégek tudják a kabátjaikat elhelyezni. Továbbá itt tároljuk elzártan a gyermekek adatlapjait, és az adminisztrációs nyomtatványokat.

Az épületben egy felnőtt **wc**, és egy **fürdőszoba** található. A fürdőszobában három gyerek wc került kialakításra, és három kismosdó. Található itt egy kádas zuhanyzó, amely felett alakítottuk ki a pelenkázót. A pelenkázó le és felnyitható, így fürdetésre, zuhanyzásra is alkalmas a kád. A kádat továbbá a játékok fertőtlenítésére használjuk. A játékokat heti egy alkalommal teljesen lefertőtlenítjük. A fürdőszobát a három csoport felváltva tudja használni, valamint szükség szerint. Mindhárom csoportból rá lehet látni a fürdőszobára, így a nagyobbak akár önállóan is el tudnak menni wc-re.

A **konyhában** a reggeli, tízórai és uzsonna elkészítése és az ebéd tálalása folyik. Itt található a mosogató, a hűtőszekrény és konyhaszekrény, ahol az 2. 3 és 1. családi bölcsőde étkezéséhez szolgáló edények elkülönített tárolását végezzük.

A játszószoa kialakításának feltételei nagyon sokrétűek. Már a berendezésében meg kell felelnie a gyermekek igényeinek és a biztonsági feltételeknek. Emellett a kényelmesség, praktikusság és a könnyen tisztíthatóság is alapfeltétel. A gyermekeknek koruktól és fejlettségi fokuktól függően eltérő játékokra és foglalkozástípusokra van szükségük. Ezek egy része már a szoba berendezésében is megnyilvánul. Azon felül, hogy a szobának körbejárhatónak kell lennie, horizontális és vertikális elrendezését is szabályok határozzák meg. Horizontálisan el kell különülniük a más-más tevékenységet igénylő játékoknak.

Az **Ákombákom családi bölcsőde 2.** helyiségében, az ajtó mellett található a játék tartó polc, ahol a gyerek szabadon elérhetik a játékokat, önállóan levehetik amelyekkel éppen játszani szeretnének. Így a rendrakás is egy fontos pontja a napirendünknek. Igyekszünk megtanítani a gyerekeknek, hogy amelyik játékkal játszott, azt helyezze vissza a helyére. Természetesen a szolgáltatást nyújtó személyek segítenek benne. A szekrényben található készségfejlesztő játék, kirakós játék, építőjátékok, kisautók, fa vonat. A másik fal mellett vannak elhelyezve a különféle babák, kiskonyha, készségfejlesztő játékok. Található a szobában hintaló, babakocsi, szivacs olvasó sarok, ahol lepihenhetnek a gyerekek. A magasabb polcokon pedig azok az eszközök helyezkednek el, amelyeket egyes

foglalkozások keretében, szakember vezetésével használhatnak. A szoba dekorációját ízlésesen, és egyszerűen próbáltuk kialakítani, hogy a gyerekek figyelmét ne terelje el a játékról. A szőnyeg egyszínű, a falakon is halvány, nem feltűnő dekoráció található. A falakat fehérre festettük, mert ez a legkönnyebben tisztán tartható.

A játékokra minőségi követelmények is vonatkoznak. Nem tartalmazhatnak mérgező anyagot, a festék nem oldódhat vagy pattoghat le róluk, hiszen a gyerekek nemcsak a kezüket veszik a szájukba, hanem a játékot is. Fontos, hogy strapabíró legyen, nehezen törjön el, és ha mégis tönkremenne, azonnal ki legyen véve a játszószobából. A polcok rögzítettsége is fontos, a gyerekek ugyanis szeretnek felmászni rá, rángatni, rácsimpaszkodni, a polc azonban nem mozdulhat el a faltól, még ha egyszerre öt gyerek is mesterkedik rajta. Ezért a magasabb polcos szekrényeket a falhoz rögzítettük. A polcok esetlegesen kilógó sarkait lekerekítettük, vagy sarokvédőt helyeztünk rá, hogy ne okozzanak sérülést az éppen rájuk eső gyereken. A játszószoba padlóját szőnyeg borítja, ezen nem tud elcsúszni a kisgyerek, és elég puha hozzá, ha elesik, ne üsse meg magát nagyon.

A higiéniai szempontokat figyelembe véve fontos a játékok rendszeres tisztítása, fertőtlenítése, amely hipoallergén tisztítószerrel történhet. A szőnyeg és a polcok tisztaságára is ügyelünk. A játszószobába csak a benti cipő felhúzása után mehetnek be a gyerekek, a kinti cipő az öltözőben marad. A rend fenntartásában a gyerekek is segíthetnek, azáltal hogy a szolgáltatást nyújtók megtanítják őket arra, hogy használat után mindegyik játékot vissza kell tenni a helyére.

Az épület jól megközelíthető, akár tömegközlekedéssel, akár gépkocsival. Ingyenes parkolási lehetőség biztosított a ház előtt.

Az épület adottságaiból adódóan a csoportszobák természetes fénnel ellátottak, gyermekek számára ideális páratartalmúak, és biztonságosan kialakítottak.

Az önálló kertben a gyermekek számára ideális játszóteret alakítottunk ki. Az udvar füvesített, és árnyékot adó fákkal körülvett. Az épülethez tartozik egy nagy árnyékolt terasz is, ahol tudnak tízóraizni, álló homokozóval játszani, pancsolni. Az udvaron egy tároló helyiségben tartjuk az udvari játékokat. Motorokat, labdákat, homokozó játékokat, babakocsikat, kisautókat. Az udvaron található egy lefedett homokozó. A homokot minden évben cseréljük, és hetente átforgatjuk. A bölcsődének egy álló homokozója is van, amely mellett a gyerekek állva is homokozhatnak. Az udvaron található egy védőhálós felszerelt trambulín, ahol a gyerekek felügyelet mellett, biztonságosan ugrándozhatnak. A kis faházunkban is szívesen játszanak a gyerkőcök. Található itt egy műanyag játszótér, csúszdával és mászóakkal. Napernyőkkel oldjuk meg az udvar egy-egy részének árnyékolását, amely alatt a plédre letelepedve pihenhettek és játszhatnak a gyerekek. A csoportok az udvaron egyszerre tartózkodnak.

### Fenntartói és szolgáltatói adatok

**Fenntartó neve:** Csimplilimpi Nonprofit Kft  
Székhely címe: 8000 Székesfehérvár, Attila utca 60.  
Képviselő neve: Biró Éva  
Telefon: 06/70/4144066  
e-mail: akombakom.bolcsi@gmail.com  
honlap: www.akom-bakom.hu

Az Ákombákom Alapítvány által fenntartott három családi bölcsődét a fenntartó hálózatban működteti. A családi bölcsőde és a családi bölcsőde hálózat székhelye: **Ákombákom Családi Bölcsőde 2.** Szolgáltatás nyújtás helye: **8000 Székesfehérvár, Szeder utca 46.**

#### Családi Bölcsőde szerkezete:

Az Ákombákom családi bölcsőde 2.-ben ellátott gyermekek száma összesen: 8 fő  
Ellátási terület: Országos  
Csak egészséges gyermekekre vigyázunk a családi bölcsődében.

### Célcsoport és ellátandó terület jellemzői

Ellátandó területünk az igények alapján országos.

Az országos, illetve Fejér megyei bölcsődei ellátás hiányosságára alapozva a bölcsődés életkorú gyermekek számára biztosítunk ellátást. Elérhetővé tesszük a napközbeni ellátást azon gyermekek számára, akik a hagyományos, önkormányzati intézményekből kiszorulnak. A célcsoportunkhoz tartozik a Székesfehérvár környékén található falvak, ahol nincs bölcsődei ellátás, vagy nagyon kevés a férőhely.

Nyári és tanév közti szünetek ideje alatt, alkalomszerűen vigyázunk óvodás és kisiskolás korú gyermekekre is.

## A szolgáltatás célja, missziója, minőségpolitikája

Fő feladatunk a gyermekek napközbeni ellátása, biztonságos keretek között. Igyekszünk rugalmasan, a családok igényeinek megfelelően nyitva tartani, igény szerint több műszakos, vagy hétvégi munkarendhez is igazodunk. Nem csak a gyermekeknek, hanem a szülőknek is ideális helyszínt teremtünk a közös játék tevékenységekhez, közös tanuláshoz.

Szolgáltatást nyújtóink számára is megteremtjük, a családi, biztonságos munkaléggör. Fejlődésüket, szakmai továbbképzésekkel segítjük. Minden szolgáltatást nyújtó személy rendelkezik a szolgáltatás végzéséhez szükséges tanúsítványokkal.

Továbbá, biztonságérzetet nyújtó, érzelem-gazdag környezetet alakítunk ki, melyben a gyermek saját képességei szerint fejlődhet, megízlelheti az önfeledt játék örömeit, mely képessé teszi a későbbi élet során a kreatív továbbfejlődésre, élmény és fantázia világa gazdagodhat, és kialakulhat az esztétikum iránti érzékenysége.

A családi bölcsődében történő nevelésben nagyon fontos a személyre szabott bánásmód, mely a gyermekek egyéniségéhez és igényeihez igazodó gondozást és nevelést jelenti. Ebben a folyamatban nincs kiinduló és elérendő fejlettségi szint, hiszen a családi bölcsőde felvételnek sincsenek tanult fejlettségi kritériumai (pl.: nem kell tudni önállóan enni, szobatisztának lenni, beszélni stb.).

Arra törekszünk, hogy a gondjainkra bízott gyermekekből a körül ölelő világra nyitott, érdeklődő, fogékony, önállóan gondolkodni tudó emberek váljanak. Ezen tulajdonságok megszerzése közben sajátíthatják el a társadalmi együttélés alapvető szabályait, mely a későbbiekben segíti a társadalomba való beilleszkedésüket. Az élet első éveiben ezt csak az egyéni fejlődési ütemükhöz igazodó fejlesztéssel lehet elérni.

### Alapellátás

**A családi bölcsőde 8 férőhelyen**, főleg az 1-3 éves korú gyermekek gondozása-nevelése történik, családi bölcsőde keretei között. A szakmai programot a bölcsődés korú gyermekek neveléséhez, és gondozásához állítottuk össze. A gondozási műveletek célja, hogy kisgyermekünk testi, lelki és biológiai szükségleteinek ellátásával jó közérzetet biztosítsunk számukra. A szakképzett személyzetünk a gyermekek számára leginkább megfelelő fejlesztési, nevelési eszközöket alkalmazza, figyelembe véve a különböző életkorból adódó egyéni nevelési igényeket.

### Élelmezés

**A melegítő konyha** az étel felmelegítésére, és a reggeli, uzsonna elkészítésére szolgál. A konyhai feladatokat a személyzet szakszerű módon látja el. A mosogatás két fázisban történik, különös figyelemmel a cumisüvegek, gyermektányérok és evőeszközök kifőzésére, fertőtlenítésére. Az ételek fogyasztási helyre történő szállítása étkező tálcákon történik. Fontosnak tartjuk az egészséges étkezésre szoktatást, már egészen fiatal kortól.

Az Ákombákom Családi Bölcsődébe az étkeztetés vendégbéd rendelésével történik. Az ebédet a Szeder Bölcsődéből szállítjuk, minden nap. A Szeder Bölcsődében az élelmezés vezető által összeállított étlap alapján történik a családi bölcsődében is a gyermekek ellátása. A reggeli, tízórai és uzsonna beszerzését a fenntartó vállalta. Az előre elkészített étlap alapján zöldséggel és gyümölcscsel kipótolva kínáljuk a gyerekeknek. Nagyon fontosnak tartjuk, hogy a gyerekeknek friss, egészséges ételeket biztosítsunk.

### A családi bölcsőde szakmai alapelvei

Gyermekek érzelmi fejlődése érdekében derűs, nyugodt légkört teremtünk számukra, és törekszünk a kisgyermek és szolgáltatást nyújtó közötti szeretetteljes légkör kialakítására. Megteremtjük a gyermekek életkorának, érdeklődésének megfelelő tevékenységek lehetőségét. Ügyességüket nyomdázás, gyurmázás, festés segítségével fejlesztjük. Beszédfejlődésüket mondókákkal, énekekkel, mesékkel mozdítjuk elő. A játszótér, és a játszótér terasz a mozgásfejlesztő játékok ideális helyszínei.

Nevelés, és fejlesztés során figyelembe vesszük a gyermekek egyéniségét, és személyiségét. 8 fős csoportban egy fő szolgáltatást nyújtó, állandó segítő, és egy fő helyettes személy minden gyermekkel speciális igényeik alapján törődik.

Szakképzett szolgáltatást nyújtóink segítik a gyermekek közösségi szocializációjának kialakulását, beszédkézség fejlődését. A családi bölcsőde természetesen nem pótolja a családot a gyermek számára, de olyan pluszt adhat a szülőknek, és a gyermekeknek is, mely a későbbiekben csak előnyére válhat. Családias hangulat kialakításával igyekszünk minden gyermek számára pótolni a család melegét.

Olyan családbarát családi bölcsődeként kívánunk működni, ahol az ellátás összhangban van a gyermek és a szülők szükségleteivel. Szolgáltatásunkkal segítünk enyhíteni elsősorban a bölcsődei férőhelyek hiányából adódó problémákat.

A kellemes légkör, az ideális, tökéletesen felszerelt csoportszobák, a gyermekek beszédkézség fejlesztése, a személyre szabott fejlesztések, a gyermek-centrikus bánásmód, a változatos programok vonzóvá, és egyedivé teszik a családi bölcsődénket, és növelik a szülők bizalmát felénk.

A fenti minőségi célokat és azok megvalósulását csak egy különösen motivált és jól felkészült szolgáltatást nyújtó gárda képes megvalósítani. Csapatépítő tréningekkel, és egyéb ösztönző rendszer kiépítésével motiváljuk kollégáinkat.

### Gondozásunk alapelvei

A gyermekek sokoldalú, harmonikus fejlődésének elősegítése családias, derűs légkörben, fizikai és érzelmi biztonság megteremtésével, odaforduló szeretettel, elfogadással, a gyermek kompetenciájának figyelembevételével, tapasztalatszerzési lehetőség biztosításával, viselkedési minták nyújtásával biztosítva a gyerekek fejlődéséhez szükséges sokféle, változatos tevékenységet.

- **Gondozás és nevelés egységének elve:** Szolgáltatást nyújtóink jól tudják, hogy a gondozás és a nevelés a rájuk bízott gyermekek esetében elválaszthatatlan egységet alkotnak. A nevelés tágabb, a gondozás szűkebb fogalom: A gondozás minden helyzetében nevelés is folyik, a nevelés helyzetei azonban nem korlátozódnak a gondozási helyzetekre.
- **Állandóság elve:** A gyermek személyi- és tárgyi környezetének állandósága (csoport- és helyállandóság) növeli az érzelmi biztonságot.
- **Egyéni bánásmód elve:** Abból a tényből kiindulva és a tényt elfogadva, hogy nincs két egyforma gyermek; a szolgáltatást nyújtó meleg, szeretetteljes odafordulással, a gyermek életkori- és egyéni sajátosságait, fejlettségét, pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, hangulatát figyelembe véve segíti a gyermek fejlődését.
- **Az aktivitás és önállóság segítésének elve:** A gyermek felé irányuló szeretet, az elfogadás és empátia fokozzák az aktivitás iránti vágyat. Ezért a gondjainkra bízott gyermekek részére biztonságos és tevékenységre motiváló környezet megteremtésére törekszünk, és a próbálkozásaikhoz elegendő időt biztosítunk. Fontos számunkra a gyermek ösztönzése, megnyilvánulásainak elismerő, támogató, az igényekhez igazodó segítése.
- **Rendszeresség és fokozatosság elve:** Tájékoztató lehetőséget, stabilitást, kiszámíthatóságot eredményez a napi események sorában, és növeli a gyermek biztonságérzetét. A gyermek új helyzetekhez való fokozatos hozzászoktatását teszi lehetővé. Továbbá segíti az alkalmazkodását, a változások elfogadását, az új dolgok megismerését, és a szokások kialakulását.
- **A pozitívumokra támaszkodás elve:** A nevelési filozófiánk alapja a pozitív megnyilvánulások támogatása, megerősítése, elismerése. Ezzel biztosítjuk a pozitív én-kép kialakulását, és azt a pszichikus állapotot melyben a gyermek sikeresen próbálkozhat újabb „feladatok” megoldásával.

### A bölcsődei nevelés alapelvei

#### 1. A család rendszerszemléletű megközelítése

A család rendszerszemléletű megközelítése értelmében a bölcsődei nevelésben elsődleges szempont a család működésének megismerése, megértése. A rendszerszemlélet lényege, olyan komplex látásmód alkalmazása, amely nem csak a kisgyermeket, hanem a családot is kiindulópontnak tekinti. Az interakciós mintákat a kisgyermek visszatükrözi, ezáltal képet kaphatunk a család erősségeiről és gyengeségeiről. Az erősségek hangsúlyozása által a szakember hozzájárulhat a család életminőségének javításához.

#### 2. A koragyermekkorai intervenció szemlélet befogadása

A koragyermekkorai intervenció magában foglal minden olyan tevékenységet, amely a kisgyermek sajátos szükségleteinek meghatározását és figyelembevételét szolgálja. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató funkcióját tekintve alkalmas színtér a koragyermekkorai intervenció szemléletének alkalmazására. Ennek értelmében a kisgyermeknevelő feladata az esetlegesen felmerülő fejlődésbeli lemaradások, megtorpanások felismerése és jelzése.

### **3. A családi nevelés elsődleges tisztelete**

A kisgyermek nevelése a család joga és kötelessége. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és azokat erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében. Mindezek értelmében fontos a szülők számára lehetővé tenni a tevékeny, különböző szinteken és módokon megvalósuló bekapcsolódást a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató életébe.

### **4. A kisgyermeki személyiség tisztelete**

A kisgyermek egyedi, megismételhetetlen, mással nem helyettesíthető individuum, egyéni szükségletekkel rendelkező, fejlődő személyiség. Különleges védelem, bánásmód illeti meg.

A bölcsődei nevelés a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatására, a személyes, a szociális és a kognitív kompetenciák fejlődésének segítésére irányul az alapvető gyermeki jogok tiszteletben tartásával. Figyelmet kell fordítani az etnikai, kulturális, vallási, nyelvi, nemi, valamint fizikai és mentális képességbeli különbözőségek iránti tolerancia kialakítására.

### **5. A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe**

A bölcsődei nevelésben a korosztály életkori sajátosságaiból adódóan meghatározó a kisgyermeknevelő szerepe, aki személyiségén keresztül hat a kisgyermekre és a családra. A feladatok színvonalas megvalósítására megfelelő szakmai kompetenciával és identitással, kellő önismerettel, magas szintű társas készségekkel bíró szakember képes. Ebből adódóan a kisgyermeknevelő felelős a szakmai tudása szinten tartásáért, gyarapításáért, szakmai kompetenciái fejlesztéséért.

### **6. A biztonság és a stabilitás megteremtése**

A kisgyermek egyéni igényeitől függő bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz történő beszoktatásra, adaptációs időszakra úgy tekintünk, mint a kisgyermek elvesztett biztonságának újrateremtésére. A kisgyermek személyi és tárgyi környezetének állandósága („saját kisgyermeknevelő”-rendszer, felmenőrendszer, csoport- és helyállandóság) növeli az érzelmi biztonságot, alapul szolgál a tájékozódáshoz, a jó szokások kialakulásához. A napirend folyamatosságából, az egyes mozzanatok egymásra épüléséből fakadó ismétlődések tájékozási lehetőséget, stabilitást, kiszámíthatóságot eredményeznek a napi események sorában, növelik a gyermek biztonságérzetét. A biztonság nyújtása természetesen magában foglalja a fizikai és a pszichikai erőszak minden formájától való védelmet is.

### **7. Fokozatosság megvalósítása**

A fokozatosságnak a bölcsődei nevelés minden területét érintő bármely változás esetén érvényesülnie kell. A kisgyermek új helyzetekhez való fokozatos hozzászoktatása segíti alkalmazkodását, a változások elfogadását, az új dolgok, helyzetek megismerését, a szokások kialakulását.

### **8. Egyéni bánásmód érvényesítése**

A kisgyermek fejlődéséhez alapvető feltétel a kisgyermeknevelő elfogadó, empatikus, hiteles nevelői magatartása. A bölcsődei nevelésben figyelembe kell venni a kisgyermek spontán érésének, egyéni fejlődésének ütemét, a pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, kompetenciáját, nemzetiségi/etnikai, kulturális és vallási hovatartozását. A fejlődés ütemét mindig magához a gyermekhez viszonyítva kell megítélni. Minden új fejlődési állomásnak kiindulópontja maga a gyermek. Ezért fontos, hogy a bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz járó kisgyermek mindegyike egyéni szükségleteihez igazodó mértékben részesüljön érzelmi biztonságot nyújtó gondoskodásban és támogatásban.

### **9. Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége**

A gondozási helyzetek a kisgyermeknevelő és a kisgyermek interakciójának bensőséges, intim helyzetei. A gondozási helyzetek megvalósulása során a nevelésnek és a gondozásnak elválaszthatatlan egységet kell alkotnia. A

gondozás minden helyzetében nevelés folyik, a nevelés helyzetei, lehetőségei nem korlátozódhatnak a gondozási helyzetekre. A fizioiógias szükségletek kielégítése megteremti a magasabb rendű szükségletek kielégítésének feltételeit. A professzionális gondozás, hozzájárul a személyes kapcsolatok pozitív alakulásához és a nevelési feladatok megvalósulásának egyik kiemelt színtere.

## **10. A gyermeki kompetenciakészítés támogatása**

A korai életévekben alapozódnak meg a kognitív, érzelmi és társas kompetenciák, ezért támogatásuk kiemelt jelentőséggel bír a bölcsődei nevelésben. Biztosítani kell annak a lehetőségét, hogy a kisgyermek a játékon, a gondozási helyzeteken és egyéb tevékenységeken keresztül ismeretekhez, élményekhez, tapasztalatokhoz jusson, átélhesse a spontán tanulás örömet, megerősödjön benne a világ megismerésének vágya. Kíváncsiságának fenntartásával, pozitív visszajelzések biztosításával segíteni kell önálló kezdeményezéseit, megteremtve ezáltal az egész életen át tartó tanulás igényének, folyamatának biztos alapjait.

### **A bölcsődei nevelés feladatai**

#### **1. A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése**

A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató, mint a kisgyermekes családokkal kapcsolatba kerülő első gyermekintézmény jelentős szerepet tölt be a szülői kompetencia fejlesztésében. A család erősségeinek megismerése, támogatása a pozitívumok kiemelésével valósul meg.

A családi és bölcsődei nevelés összhangja, a szülők és a kisgyermeknevelők közötti egyenrangú, konstruktív, kölcsönös bizalmon alapuló partneri kapcsolat elengedhetetlen feltétel a kisgyermek harmonikus fejlődéséhez. A szülő ismeri legjobban gyermekét, így közvetíteni tudja szokásait, igényeit, szükségleteit, nagymértékben segítve ezzel a kisgyermeknevelőt a gyermek ismeretén alapuló differenciált, egyéni bánásmód kialakításában. A kisgyermeknevelő, mint szakember, szaktudására, tapasztalataira építve, a szülők igényeihez igazodva közvetíti a kora gyermekkorai fejlődéssel, neveléssel kapcsolatos ismereteket, módszereket.

#### **2. Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása**

A szakemberek feladata a kisgyermek fejlődésének nyomon követése, dokumentálása, támogatása, a harmonikus testi és lelki fejlődéséhez szükséges egészséges és biztonságos környezet megteremtése.

A primer szükségletek egyéni igények szerinti kielégítése a gondozási helyzetekben valósul meg. A rugalmas, a kisgyermek életkorához, egyéni fejlettségi szintjéhez és az évszakhoz igazodó napirend biztosítja az életkornak megfelelő változatos és egészséges táplálkozást, a játék, a mozgás, a szabad levegőn való aktív tevékenység és pihenés feltételeit. Az egészséges életmód, az egészségnevelés érdekében törekedni kell az alapvető kultúrhigiénés szokások kialakítására.

A prevenció feladatok megvalósításába szükség esetén speciális szakemberek is bevonhatók: gyermekorvos, dietetikus, gyógypedagógus, pszichológus, mentálhigiénés szakember, gyermekfogszakorvos stb.

Elsősorban preventív szerepet tölthet be, de a sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult, a magatartás- vagy fejlődési problémákkal küszködő kisgyermekes esetében korrekív lehetőségeket hordoz, az intézmény lehetőségeihez mérten kialakított, a nagymozgások gyakorlásához, különféle mozgásfejlesztéshez szükséges eszközökkel felszerelt szoba vagy erre a célra alkalmas helyiség, hidrotériás medence vagy fejlesztő-, só-, fény-, hang-, zene-, mese- vagy alkotóterápiás szoba.

#### **3. Az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése**

A biztonságot nyújtó nevelői magatartás magában foglalja a szakember érzelmi elérhetőségét és hitelességét, az érzelmek kifejezésére való ösztönzést, a pozitív és biztató üzenetek rendszeres közvetítését, a világos elvárások és határok megfogalmazását. A kisgyermek bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz történő kerülése több lehetőséget teremt a társas kapcsolatok megtapasztalására. Az együttlét helyzetei az énérvényesítés, a tolerancia, az empátia gyakorlásának színterei, amelyek hozzájárulnak az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztéséhez.

Törekedni kell az együttlét szabályainak elfogadtatására, a mások iránti nyitottság megőrzésére. A kisgyermeknevelő feladata a kisgyermekes beszédkészségének fejlesztése érdekében az ingerekben gazdag, tiszta nyelvi környezet biztosítása, a kommunikációs kedv felkeltése és fenntartása a bölcsődei nevelés-gondozás minden helyzetében, mondókák, énekek, versek, mesék közvetítésével.

Különös figyelmet kell fordítani a sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult és a hátrányos helyzetű gyermekek társas és érzelmi kompetenciáinak fejlesztésére szükség esetén más segítő szakemberek bevonásával is.

#### **4. A megismerési folyamatok fejlődésének segítése**

A kisgyermek érdeklődésének erősítése a játékos felfedezés és a cselekvéses tanulás lehetőségeinek megteremtése a kisgyermeknevelő aktív részvételével és a megfelelő környezet kialakításával történik. A bölcsődei nevelés-gondozás helyzeteiben a szakember ismeretét nyújt, segíti a tájékozódást, a tapasztalatok és élmények feldolgozását.

A kisgyermek igényeihez igazodó közös tevékenység során szerepet kap az élmények, viselkedési és helyzetmegoldási minták nyújtása, az önálló próbálkozás és a kreativitás támogatása.

Az önálló választás és a döntési képesség kialakulását segíti a bátorító, ösztönző nevelői magatartás.

#### **5. A bölcsődei nevelés főbb helyzetei**

Alapvető szempont, hogy a bölcsődei élet a kisgyermek számára élményt nyújtó, részvételre motiváló, tanulási tapasztalatokat biztosító legyen. Valamennyi tevékenység, élethelyzet alakításának módszertani alapja az egyéni bánásmód érvényesítése, a gyermek pozitív önállósági törekvéseinek, önértékelésének erősítése.

##### **5.1. Tanulás**

A teljesítményelváráshoz kötött, erőltetett ismeretgyarapításnak a bölcsődei ellátást nyújtó intézményben, szolgáltatónál nincs helye. A bölcsődei nevelés területén a tanulás fogalmát a lehető legtágabban értelmezzük. Tanulás, minden olyan tapasztalat-, illetve információszerzési folyamat, amely tartós változást idéz elő a viselkedésben, illetve a gondolkodásban, valamint elősegíti, hogy a gyermek megismerje önmagát és környezetét. A tanulás a gyermek korából és fejlettségéből adódó tevékenységekbe ágyazottan történik.

A tanulás legfontosabb irányítója a személyes kíváncsiság, az érdeklődés.

A kisgyermekkor tanulás szinterei a természetes élethelyzetek: a gondozás és a játék, a felnőttel és a társakkal való együttes tevékenység és a kommunikáció. A tanulás formái az utánpótlás, a spontán játékos tapasztalatszerzés, a kisgyermeknevelő-gyermek interakcióból származó ismeretszerzés és szokáskialakítás. A kisgyermeknevelőnek a sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermekek esetében szem előtt kell tartania, hogy náluk más jellegű és hosszabb időt vesz igénybe a tanulási folyamat.

A beszéd a kisgyermekkor tanulás nagyon fontos eleme. A kommunikatív képességek fejlődésének feltételei a biztonságos és támogató környezetben zajló felnőtt-gyermek és gyermek-gyermek interakciók. Figyelembe kell venni azoknak a gyermekeknek a nyelvi szükségleteit, akiknek nem a magyar az anyanyelvük.

##### **5.2. Gondozás**

A gondozás bensőséges interakciós helyzet a kisgyermeknevelő és gyermek között, amelynek elsődleges célja a gyermek fizikai, testi szükségleteinek maradéktalan kielégítése.

A személyes és a szociális kompetenciák kialakulásának egyik feltétele, hogy a gyermek csecsemőkortól kezdve aktívan vehessen részt a gondozási helyzetekben, lehetősége legyen úgy próbálkozni, hogy közben érzi a kisgyermeknevelő figyelmét, biztatását, támogató segítségét. Sikeres próbálkozásait a felnőtt megerősítéssel, dicséréssel jutalmazza, ami növeli az együttműködési kedvet. A gondozási helyzetekben sem érvényesülhet teljesítményelvárási cél. Lényeges, hogy elegendő idő álljon rendelkezésre, mivel az egyes mozzanatok megtanulása gyakorlást igényel. A felnőttel való kommunikáció érzelmi töltése, a kisgyermeknevelőnek a gyermekről adott jelzései kihatnak az önfogadásra, a személyiség egészséges alakulására.

A gondozás minősége jelentős mértékben befolyásolja a szokások kialakulását és az önállósodás folyamatát.

##### **5.3. Játék**

A játék a gyermekkor legfontosabb tevékenysége, ami segít a világ megismerésében és befogadásában, elősegíti a testi, értelmi, érzelmi és szociális fejlődést. A kisgyermeknevelő a játék feltételeinek (megfelelő hangulat, hely, idő, eszközök) biztosításával és nevelői magatartásával támogatja az elmélyült, nyugodt játéktevékenységet, a kreativitást. A kisgyermeknevelő a gyermek igényeitől és a helyzettől függően kezdeményez, esetenként mintát



nyújt, szerepet vállal a játékban, annak tartalmát ötleteivel, javaslataival színesíti. A játék ad elsősorban lehetőséget a társas kapcsolatok alakulására. A kisgyermeknevelővel, a többi gyermekkel való együttlét örömforrás a kisgyermek számára, a társak viselkedése mintát nyújt, segítve a szociális képességek fejlődését.

#### **5.4. Mozgás**

A csecsemő- és kisgyermekkor az alapvető mozgásformák kialakulásának és fejlődésének időszaka. A kisgyermek mozgásigénye rendkívül nagy, számukra örömforrás a mozgás. Ezért a szobában és az udvaron is biztosítani kell a minél nagyobb mozgásteret, a mozgásfejlesztő játékokat. A játékeszközökkel szemben elvárás, hogy felkeltsek az érdeklődést, fenntartsák a mozgásaktivitást és használatuk biztonságos legyen.

Biztosítani kell a környezet balesetmentességét és a veszélyforrások kiküszöbölését. Csecsemőknek olyan játszóhelyet kell biztosítani, amely védett, de elegendő hely áll rendelkezésre, például: hempergő, elkerített szobasarok.

A nagymozgásos játékokra a szabadban, az udvaron és a teraszon több lehetőség nyílik, mint a szobában. Még több lehetőséget kínál a benti nagymozgásos játékokkal felszerelt külön helyiség használata. Minél változatosabb mozgásra van lehetősége a kisgyermeknek, annál nagyobb örömet lelik a játékban.

A mozgásfejlesztő eszközök használata során a kisgyermek szabadon próbálhatja, végezheti az egyes mozgásformákat, fejlődik mozgáskoordinációjuk, harmonikussá válik a mozgásuk. Az önállósági törekvések támogatása során a gondozási műveletekben való aktív részvétel lehetőséget ad a praktikus mozgások gyakorlására, finomítására.

#### **5.5. Mondóka, ének**

A bölcsődei ellátást nyújtó intézményben, szolgáltatónál sokrétű zenei élmény átélésére, tapasztalatszerzésre ad lehetőséget a környezet hangjainak megfigyelése, a kisgyermeknevelő ének- és beszédhangja, spontán dúdolgatása, ritmusos szövegmondása, a dallam és ritmushangszerek hallgatása, megszólaltatása, a közös éneklés. A kisgyermek életkori sajátosságaihoz, egyéni fejlettségéhez, érzelmi, hangulati állapotához igazodó, felelősséggel kláasztott és alkalmazott játékos mondókák, gyermekdalok, népdalok és értékes zeneművek felkeltik a kisgyermek érdeklődését, formálják esztétikai érzékenységét, zenei ízlését, segítik a hagyományok megismerését és továbbélését. A személyes kapcsolatban, játékhelyzetekben átélt mondókázás, éneklés, zenehallgatás pozitív érzelmeket kelt, örömeleményt, érzelmi biztonságot ad a kisgyermeknek. Az ismétlődések, a játékos mozdulatok megerősítik a zenei élményt, a zenei emlékezetet. Érzelmi alapon segítik az anyanyelv, a zenei anyanyelv elsajátítását, a személyiség fejlődését, hozzájárulnak a kisgyermek lelki egészségéhez, valamint a csoportban a derűs, barátságos légkör megteremtéséhez. A bölcsődei ellátást nyújtó intézményben, szolgáltatónál végzett zenei nevelés eredményes megvalósítása lehetőséget nyújt a kisgyermek további zenei fejlődésére.

#### **5.6. Vers, mese**

A vers, mese nagy hatással van a kisgyermek érzelmi és értelmi fejlődésére (ezen belül a beszéd, a gondolkodás, az emlékezet és a képzelet fejlődésére), valamint a szociális fejlődésre. A versnek elsősorban a ritmusa, a mesének pedig a tartalma hat az érzelmeken keresztül a személyiségre. A verselés, mesélés, képeskönyv-nézegetés bensőséges kommunikációs helyzet, így egyszerre feltétele és eredménye a kisgyermek alapvető érzelmi biztonságának. A gyermek olyan tapasztalatokra, ismeretekre tesz szert, amelyeknek megszerzésére más helyzetekben nincs lehetősége. A közös mesélés élménye segíti az aktív szókinccs kialakulását és a világról való ismeretek megszerzését.

A bölcsődei ellátást nyújtó intézményben, szolgáltatónál a népi és az irodalmi műveknek egyaránt helye van.

A helyzetek alakítását, alakulását a gyermekek pillanatnyi érzelmi állapota és ebből fakadó igényei befolyásolják elsősorban.

#### **5.7. Alkotó tevékenységek**

Az öröm forrása maga a tevékenység - az érzelmek feldolgozása és kifejezése, az önkifejezés -, nem annak eredménye. A kisgyermeknevelő feladata a tárgyi feltételek és elegendő idő biztosítása, az egyes technikák, eszközhasználat megmutatása, a kisgyermek pillanatnyi igényének megfelelő technikai segítségnyújtással az alkotókedv ébrentartása.

A kisgyermek alkotásának elismerésével és megbecsülésével a kisgyermeknevelő segíti az alkotó tevékenységek iránti érdeklődés fenntartását és az alkotásból fakadó öröm személyiségfejlődésre gyakorolt pozitív hatásainak érvényesülését. A leggyakoribb alkotó tevékenységi formák a bölcsődei ellátást nyújtó intézményben, szolgáltatónál: nyomhagyó eszközök használata, firkálás, gyurmázás, ragasztás, gyúrás, tépés, ujjfestés vagy vastag ecsettel festés.

## **5.8. Egyéb tevékenységek**

Ezek a tevékenységek valamilyen élethelyzet közös előkészítéséhez és megoldásához, a környezet aktív megismeréséhez, az egymásról és a környezetről való gondoskodáshoz kapcsolódnak (pl. babafürdetés, viráglocsolás, őszi falevelek gereblyézése, karácsonyi süteményszaggatás, gyümölcssaláta készítése stb.). Az öröm forrásai az „én csinálom” élményének, az együttességnek, a közös munkálkodásnak és a tevékenység fontosságának, hasznosságának átélése. A kisgyermek bármikor bekapcsolódhat és bármikor kiléphet, az önkéntesség nagyon fontos, a tevékenykedés nem lehet feladat. Ezek a helyzetek lehetőséget nyújtanak az együttműködésre, a feladatok megosztására, ok-okozati összefüggések felfedezésére, megértésére.

### **Szolgáltatás igénybevétele**

Az Ákombákom Családi Bölcsődébe a felvételt a szülők a **Felvételi adatlap** kitöltésével és benyújtásával kérelmezhetik. A jelentkezést követően a szülővel megkötésre kerül a **Megállapodás**, melynek mellékletét képezi a Házirend, illetve a Jövedelemnyilatkozat. A megállapodás megkötésekor a szülőnek a gyermek oltási könyvének másolatát is szükséges benyújtaniuk, valamint egy orvosi igazolást arról, hogy a gyermek egészséges és közösségbe mehet.

### **A gondozás nevelés feladatai**

A családi bölcsőde gondozás-nevelés feladata a gyermek testi és pszichés szükségleteinek kielégítése, a fejlődés elősegítése, figyelembe véve az esetlegesen felmerülő életkori különbségeket.

- Az egészséges testi fejlődés elősegítése
- Egymás elfogadása - nagyobbak segítik a kisebbeket
- Az érzelmi fejlődés és a szocializáció segítése
- A megismerési folyamatok fejlődésének segítése a tevékenységeken keresztül
- Környezettudatosság

### **A családi bölcsőde gondozás-nevelés célja**

A gyermek testi-lelki szükségleteinek kielégítése, személyiségfejlődésének elősegítése, mely a tevékenységek által és a tevékenységeken keresztül történik.

A nevelés, mint „tudatos értékválasztás” a gondozási és nevelési helyzetekbe beépített tevékenységek által valósítható meg, hiszen a gyermek állandó tevékenykedés közben fejlődik. Programunk vallja, hogy a gyermeket minden életkori szakaszban orientálni kell valami felé, vezetni kell valahová.

A gyermekek gondozását-nevelését megfelelő szakmai képzettséggel rendelkező szakemberek végzik, illetve beiskolázásuk folyamatba van. Szolgáltatást nyújtóink munkájukat hivatásnak tekintik. A legújabb szakmai módszerek szerint dolgoznak, ezáltal fejlesztik a gyermekek kreativitását, alkotóképességét. A természethez közelítve spontán ismereteket nyújtanak.

Törekvünk a gyermekek egészséges testi és lelki szükségleteinek kielégítése a gyermekközpontú empátikus légkörben.

### **A gondozás-nevelés feladatainak megvalósulása**

- **Egészségfejlesztés; gondozás- önellátás alakítása** - A fejlődéshez szükséges egészséges és biztonságos környezet kialakítása, primer szükségletek egyéni igények szerinti kielégítése (étkezés, alvás), egészségvédelem, egészségnevelés, környezethez való alkalmazkodás, környezetvédelem, alapvető higiénés, ill. kultúr-higiénés szokások kialakulásának segítése.

- **Egyéni és közösségi szocializáció, érzelmi és mentális nevelés biztosítása:** Derűs légkör biztosítása, a közösségbe kerüléssel járó nehézségek lehetőség szerinti megelőzése, ill. csökkentése. A gyermekek segítése az átélt nehézségek feldolgozásában, a szolgáltatást nyújtó - gyermek között szeretetteljes, érzelmi biztonságot jelentő kapcsolat kialakulásának segítése (egyéni bánásmód). Az egyéni szükségletek kielégítése, a csoportban élés helyzetében, a szocializáció, az én-tudat egészséges fejlődésének segítése, a társas kapcsolatok alakulásának, az együttélés szabályai elfogadásának, a másik iránti nyitottság, empátia és tolerancia fejlődésének segítése, megteremteni a lehetőségét a szolgáltatást nyújtóval és a társakkal való közös élmények szerzésére.
- **Megismerési folyamatok fejlődésének segítése - érzékelés, észlelés:** A gyermek életkorának, érdeklődésének megfelelő tevékenységek lehetőségének biztosítása, az önálló aktivitás és a kreativitás támogatása, ismeretnyújtás, a gyermek tevékenységének támogató-bátorító odafigyeléssel kísérése, megerősítése, a gyermek igényeihez igazodó közös tevékenységek során élmények, viselkedési és helyzet-megoldási minták nyújtása.
- **Probléma-megoldó helyzetek gyakorlása,** gyermeki kezdeményezések, tanulási folyamatok támogatása
- **Környezettudatosság** kialakítása a gyermekeknél

### A Családi Bölcsőde életének elvei

#### Gondozás:

A gondozás (öltözködés, pelenkázás, illetve a WC- használat, kézmosás, étkezés) és a játék a családi bölcsőde egyenrangúan fontos helyzetei, melyekben a lényeges a gyermek szabad aktivitás iránti igényének és kompetencia érzésének erősítése.

A gondozás és az egyéni bánásmód a szolgáltatást nyújtó fontos feladata, hogy a közösségbe kerülő kisgyermekkel meleg, szeretetteljes odaadással segítse a fejlődését. Figyelembe kell venni a kisgyermek életkorát, fejlettségét, egyéni sajátosságait. Az egyéni bánásmód lehetőséget ad a szolgáltatást nyújtónak, hogy a gyermek napi hangulatát, a fizikai és pszichés állapotát is figyelembe vegye. Minden gyermek részére fontos az, ahogy szólnak hozzá, megfogják, törődnek vele.

#### Kapcsolattartás a szülőkkel:

A szülők és a családi bölcsőde folyamatosan, kölcsönösen tájékoztatják egymást a gyermekek fejlődéséről, ez alapvető fontosságú a személyre szóló gondozás-nevelés kialakításában, és a családokat is segíti a gyermeknevelésben.

#### Tájékoztatás formái:

- beszélgetések érkezéskor és hazamenetelkor
- hirdetőtábla
- időpont egyeztetés után egyéni beszélgetés
- szervezett programok, nyílt napok

Mivel mindegyik más-más szerepet tölt be, a cél minél többet alkalmazni közülük.

A családi bölcsődében történő gondozás-nevelés a családdal együttműködve szolgálja a gyermek fejlődését. Az együttműködés színterei lehetővé teszik azt, hogy a szülők megismerhessék gyermekük tartózkodási helyét, a családi bölcsődét, a személyzetet és annak szakmai munkáját, a gondozás-nevelés elveit.

A szülőknek jogot és lehetőséget kívánunk biztosítani arra, hogy javaslatot tehessenek a változtatásra és a különböző programok bevezetésére, működtetésére, a házirend véleményezésére.

A gyermek joga, hogy segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakozásához, állapotának megfelelő fejlesztésre, nevelésre, amelyet, mint napközbeni gyermekfelügyeletet végző családi bölcsőde a legmesszebbmenőkig támogatunk.

Törekszünk arra, hogy a gyermekek emberi méltóságát mindenkor tiszteletben tartva a hátrányos megkülönböztetés minden formájától mentes gondozásban-nevelésben részesülhessenek.

#### Fogadóórák:

Ezt a szolgáltatást nyújtók szervezik, a szülőkkel megbeszéljük a bölcsődeéletét a gyermek fejlődése érdekében tett próbálkozásról. Itt az a 8-10 szülő van jelen, akiknek gyermekei a családi bölcsődébe járnak és a szolgáltatást nyújtó tájékoztatást ad a nevelési módszerekről, játéktevékenységről. Itt van lehetőség megbeszélni az együttnevelés módszereit, közösen elkezdni egy-egy önállósodási lépést.

### **Nyílt napok:**

Évente egyszer, nyílt napokat tartunk, ilyenkor az érdeklődő családok jönnek el gyermekükkel, hogy megnézzék, megismerhessék a családi bölcsőde életét, nevelési-gondozási munkánkat, ha a későbbiekben szeretnék gyermeküket ide íratni. Rövid írásos ismertetőt adunk a szülőknek a családi bölcsőde felvétellel és a szolgáltatások ismertetésével, amit otthon is elolvashatnak. A szolgáltatást nyújtók bemutatják a szülőknek a csoportokat és helyiségeket, játékeszközöket, mesélnek a napirendről, majd közös játszásra invitálják a gyermekeket és a szülőket.

### **Nyitva tartás:**

Hétfőtől Péntekig 8:00- tól 16:00 –ig tartunk nyitva, heti 5 napon, rugalmasan alkalmazkodunk a több műszakban dolgozó szülők igényeihez, azáltal, hogy nyitvatartási időn túli ellátást is biztosítunk. Évente két szünetet tartunk, nyáron, az augusztus 20.-i héten és karácsonykor a két ünnep között.

### **Közösen szervezett programok:**

Évenként 1-2 alkalommal közös programot készítünk a családokkal. Ilyen az utolsó bölcsődében töltött nap, a Gyermeknap.

### **Beszoktatás:**

Az elválás az anyától, a megbarátkozás az idegen környezettel és az új szokásokkal nagy feladat egy kisgyermeknek. A szülő jelenléte kezdetben biztonságot jelent számára. A beszoktatási időt általában 1-2 hétre tervezzük, de ez rugalmasan változhat a kisgyermek személyiségétől függően. A beszoktató szülőnek lehetőséget biztosítunk arra, hogy az első napokban néhány órát gyermekével együtt tölthessen a csoportszobában, majd fokozatosan váljon le gyermekéről.

A nyári és tanév közbeni szünetekben hozzánk érkező gyermekek szoktatását nem tartjuk indokoltnak, azonban ritka esetekben ilyenkor is előfordul. Azonban ebben az esetben egy-két nap elegendő a szoktatáshoz.

### **Szolgáltatást nyújtók / kisgyermeknevelők rendszere:**

Családi Bölcsődénkben a szolgáltatást nyújtók / kisgyermeknevelők mindig nagy figyelmet fordítanak döntéseik meghozatalánál a gyermekek érdekeinek figyelembe tartására. Tudják jól, hogy a gyermek személyi- és tárgyi környezetének állandósága növeli az érzelmi biztonságot. Tapasztalatok szerint a személyi változás, a helyváltoztatás hosszú időre elbizonytalanítja, kizökkenti egyensúlyukból a gyermekeket, ezért nyugodt fejlődésük érdekében fontos az állandóság. A csoportban 8 különböző korú gyermek van együtt a szolgáltatást nyújtóval / kisgyermeknevelővel, állandó segítővel és / vagy helyettesessel.

### **Napirend:**

A jól szervezett, folyamatos és rugalmas napirendünk a gyermekek igényeinek, szükségleteinek kielégítését, a nyugodt és folyamatos gondozás feltételeit biztosítja. Megteremti a biztonságérzetet, a kiszámíthatóságot, az aktivitás és az önállósodás lehetőségét.

A gondozás-nevelés folyamatában az egymást követő események (tisztálkodás, étkezés, játék, alvás) a gyermekek jó közérzetét is megteremtik. A napirenden belül az egyes gyermekek igényeit a szolgáltatást nyújtó úgy elégíti ki, hogy közben a bölcsődeéletében is áttekinthető a rendszer, a gyermekek tájékozódhatnak a várható eseményekről, miközben kiiktatódik a várakozási idő. Ez egyben a bölcsődebelső nyugalomát is biztosítja.

A napirend függ a gyermek életkori összetételétől, fejlettségétől, szükségleteitől, de befolyásolják az évszakok, a csoportlétszám és egyéb tényezők (pl.: családi bölcsőde nyitása, zárása) is.

### **Kialakításában további feltételeket vettünk figyelembe:**

- személyi állandóság
- tárgyi feltételek
- jó munkaszervezés
- gyermekek otthoni életének, életritmusának figyelembevétele
- gyermekek korának figyelembevétele

Napirendünket a folyamatosság és rugalmasság jellemzi. Valamint a tevékenységek közötti belső arányok, és a szolgáltatást nyújtók segítségével kialakított egyéni napirend a csoportban.

A családi bölcsőde nevelés tervezését, valamint a gyermekek megismerését és fejlesztését különböző, a családi bölcsőde szolgáltatást nyújtó által készített feljegyzések, és dokumentumok szolgálják (pl.:bölcsődeprogramok). Napirendünk kialakításánál igyekeztünk szem előtt tartani, hogy a legtöbb időt a játékra fordítsuk. Lehetőség szerint legyen rendszeres a komplex foglalkozásokra szánt idő, figyelembe véve a játékba integrált tevékenységekkel

elsajátítható ismereteket. A csoportok szolgáltatást nyújtók maguk dönthetnek arról, hogy egy-egy napon mely tevékenység kap nagyobb hangsúlyt.

#### **Napirendünk igazodik:**

- A gyermek életkori összetételéhez
- Fejlettségéhez
- Szükségeihez
- Lehetőség szerint, a gyermekek otthoni életéhez, ritmusához

#### **Játéktevékenység:**

Családi Bölcsődénkben a gyermekek tevékenységük nagy részét játékkal töltik, mely alapja a mozgás, értelmi, érzelmi és szociális fejlődésüknek, a világ megismerésének.

A gyermekkor legfontosabb tevékenysége, amely segít a világ megismerésében és befogadásában, elősegíti a testi, értelmi, az érzelmi és szociális fejlődést. A játék nemcsak azért kitűnő talaja a fejlesztésnek, mert általa szinte észrevétlenül tanul a gyermek, hanem azért is, mert a játék közben ismerkedik, ill. megismeri az őt körülvevő környezettel, majd időben előrehaladva kiélheti, kipróbálhatja, feldolgozhatja és gyakorolhatja az életben előforduló szituációkat, az őt érő élményeket. A játék tehát olyan komplex tevékenységforrás, melyet a szolgáltatást nyújtóknak tudatosan kell felhasználnia a nevelés folyamatában, célja eléréséhez.

Nagyon fontosnak tartjuk az olyan hangulatok, inger gazdag tárgyi lehetőségek megteremtését, melynek hatására a gyermek spontán játéka, tevékenysége önmagától beindul. Ettől függetlenül szükség van a szolgáltatást nyújtó által kezdeményezett vagy irányított játéktevékenységre is, hiszen a játék kicsiben maga az élet – megtanít a környezetünkhöz való alkalmazkodásra – éppen ezért az életre nevelés a játék segítségével teljesebben ki.

A családi bölcsődében minden 1-3 éves korú gyermek számára megfelelő játék készlet található.

#### **A szolgáltatást nyújtó feladatai a játékkal kapcsolatban:**

- Nyugodt légkör biztosítása, az elmélyült játék feltételeinek megteremtése
- A napirenden belül elegendő eszköz, idő, és hely biztosítása
- Igény szerint kezdeményezés, és szerepvállalás a játékban
- Az egyéni élményeken túl, közös élményszerzési lehetőségek biztosítása

A tárgyi környezet, játékeszközök meghatározzák a gyermekek fejlődését. Törekszünk arra, hogy optimális mennyiségű és minőségű felszereltség vegye körül a gyermeket. Ezt szolgálja a játszósarkok kialakítása; az egyéni játékos lehetőségek biztosítása (zene, olvasó, építő, dramatikus játékok, pihenő) Kitűnő lehetőséget nyújt a kézműves szoba az alkotásra és a különböző finom motorikát fejlesztő tevékenységek szervezésére.

Pályázatok útján történő pénzügyi támogatással kívánjuk bővíteni a gyermekek játékkészletét, a nevelési módszerekhez szükséges eszközöket. A gyermekek környezetét és komfortérzetét, biztonságérzetét elősegítő berendezéseket, a pihenés és elmélyült egyéni játék érdekében.

Bővíteni kívánjuk a finom motorikát és nagymozgást elősegítő játékok kínálatát, a dramatikus játékok választékát, a vízzel és homokkal történő játéktevékenység lehetőségét. Nagy gondot kívánunk fordítani az évszakok változásával kapcsolatos ismeretek nyújtására, valamint a hagyományőrzésre.

#### **A panaszjog gyakorlásának módja**

A gondozott törvényes képviselője az őt, vagy gyermekét ért sérelem, méltánytalanság orvoslása céljából közvetlenül fordulhat a szolgáltatást nyújtókhöz, és az Csimplimpi Nonprofit Kft képviselőjéhez (Bíró Éva). Munkakörének megfelelően minden munkatárs köteles a tudomására jutott panaszos ügyekben a szükséges intézkedést megtenni.

A szülők részére jól látható helyen van kifüggesztve a gyermekjogi képviselő elérhetősége.

**Felügyeleti jogkört gyakorló szerv: Fejér Megyei Kormányhivatal**

8000 Székesfehérvár, Szent István tér 9.

Tel: 22/526-930; 22/526-931

e-mail: [gyamhivatal@fejer.gov.hu](mailto:gyamhivatal@fejer.gov.hu)

**Gyermekjogi képviselő: Integrált Jogvédelmi Szolgálat**

[www.ijsz.hu](http://www.ijsz.hu) oldalon megtalálható az elérhetősége

## **Az intézményen belüli és más intézménnyel történő együttműködés módja:**

Az Csimpilimpi Nonprofit Kft. fenntartásában lévő családi bölcsődék között szoros az együttműködés, tekintettel arra, hogy egy ingatlanban működik a három családi bölcsőde. Az Ákombákom Családi Bölcsőde 1. együttműködik a Fejér Megyei kormányhivatallal, mint működést engedélyező szervvel, illetve a Székesfehérvári Járási Hivatal Népegészségügyi Osztályával. Az Ákombákom Családi Bölcsőde 1. kapcsolatot tart a Székesfehérváron működő családi bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatókkal, a Magyarországi Családi Bölcsődék Országos Egyesületével.

## **Az ellátást igénybe vevők, a szolgáltatást nyújtók / kisgyermeknevelők és a gyermekek jogai és kötelességei**

### **A szolgáltatást igénybe vevők jogai**

Az Csimpilimpi Nonprofit Kft számára kiemelt fontosságú cél az **Ákombákom Családi Bölcsőde 2.-be** felvételt nyert gyermekek és törvényes képviselőjük által a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatok védelme. A személyes adatokat bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról. Személyes adatokat kizárólag akkor kezel, ha ehhez az érintett felek (törvényes képviselő) aláírásával hozzájárul, a Szerződésben.

Az elektronikus vagy hagyományos módon feldolgozott adatok (gyermekek, szülők adatai) védelmében az adatokat idegen személyek rendelkezésére nem bocsátjuk. Az adatokat kizárólag a Magyar Államkincstár, a Fejér Megyei Kormányhivatal és további hivatalok kérésére bocsátjuk ki, előzetes hozzájárulás mellett.

A személyes adatok feldolgozását tisztességesen és törvényesen végezzük, és kizárólag a nyilvántartási, és felvételi adatlapokon szerepeltetjük, nyilvántartás céljából. Ezen felül az adatok pontosak, és időszerűek. Mindkét fél köteles haladéktalanul tájékoztatni a másik felet, amennyiben az adataiban változások történnek.

Az adatlap nem tartalmaz olyan személyes adatokat, amelyek a faji vagy etnikai hovatartozásra, a politikai véleményre, a vallási vagy világnézeti meggyőződésre, a szakszervezeti tagságra, az egészségi állapotra vagy a szexuális életre vonatkoznak.

A szolgáltatást nyújtók tájékoztatják az érintetteket, az adatfeldolgozó személyéről, az adatfeldolgozás céljáról, az adatok címzettjeiről.

A törvényes képviselők az adatkezelés során bármikor tájékoztatást kérhet, illetve ellenőrizheti adatai tartalmát, igény szerint bármikor kérheti azok helyesbítését, módosítását, megváltoztatását, illetve törlését.

A szülők számára biztosítjuk, hogy az adatait harmadik személynek üzletszerzés céljából nem bocsátjuk a rendelkezésére.

Minden olyan személy, aki az adatokhoz hozzáféréssel rendelkezik (szolgáltatást nyújtó személyek, kisgyermeknevelők, fenntartó képviselője) végre kell hajtania a megfelelő intézkedéseket, a személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülése, véletlen elvesztése, megváltoztatása, jogosulatlan nyilvánosságra hozatala vagy hozzáférése ellen.

Mindenki számára biztosítjuk a jogorvoslathoz való jogot bármely olyan jogának megsértése esetén, amelyet a szóban forgó adatfeldolgozásra alkalmazandó nemzeti jog biztosít számára. Ezenfelül azok a személyek, akik személyes adataik jogellenes feldolgozása eredményeképpen kárt szenvedtek, az elszenvedett károkért kártérítésre jogosultak.

### **A szülő kötelességei**

- A szülő kötelessége, hogy gondoskodjon a gyermeke testi, érzelmi, értelmi és erkölcsi fejlődéshez szükséges feltételekről
- A gyerek részére a családi bölcsődében történő nevelés a szülő bejelentése alapján szűnhet meg, befizetési kötelezettség elmulasztása, vagy igazolatlan hiányzás miatt nem
- Kísérje figyelemmel gyermeke fejlődését, és a tőle elvárható módon segítse a fejlődés folyamatát, valamint a gyermek közösségbe való beilleszkedését, a közösségi élet szabályainak elsajátítását
- Rendszeresen tartson kapcsolatot a gyermekével foglalkozó szolgáltatást nyújtó személyekkel, részükre az együttnevelés érdekében a szükséges tájékoztatást adja meg
- Megtegyen minden tőle elvárhatót gyermeke fejlődéséért (pedagógiai szakintézmények igénybevétele, a sajátos nevelési igényű gyermek fejlesztése érdekében otthon a fejlesztő feladatok begyakorlása)
- Tartsa tiszteletben a szolgáltatást nyújtók emberi méltóságát és jogait. A szolgáltatást nyújtó, valamint az ő munkáját
- A gyermekek fejlődése érdekében, az együttműködés a szolgáltatást nyújtó és a szülők folyamatos, egyenrangú partneri viszonyán alapul
- A kapcsolattartás szervezeti formája: Betekintési lehetőség, a családi bölcsőde alapszabályai, Házirend

### **A szolgáltatást nyújtók / kisgyermeknevelők jogai, kötelességei**

- alakítsa a családi bölcsőde életét, gondozási - nevelési módszereket egyénre szabva alkalmazza, és önállóan alkalmazza a módszertani elveket
- munkájához a feltételek biztosítva legyenek
- részt vegyen a továbbképzésekben, önképzésben, tudományos kutatásokban, munkáját segítő kísérletekben
- megillessse a lelkiismereti szabadság
- tisztelete és toleranciája legyen a gyermekhez és szüleikhez
- munkáját a törvény előírta lehetőség, a szakmai irányelv, a jogszabályban rögzített bér, munkaidő és a vezető irányításával végezze
- működjön együtt a családdal, tartsa tiszteletben a családi nevelést
- az etnikum, a másfajta világnézet iránti toleranciája meglegyen
- hivatásbeli kötelességének érezze a gyermekvédelmet
- szakmai és egyéni műveltségével alkalmazkodjon a családi bölcsőde csapatához

### **Gyermekek jogai**

A gyermekeknek joga van ahhoz, hogy a családi bölcsődében, biztonságban és egészséges környezetben neveljék, oktassák. Napirendjét életkorának megfelelően alakítsák ki (játék, levegőztetés, pihenőidő, étkezés, testmozgás). Biztonsága érdekében a családi bölcsődében tartózkodása ideje alatt végig a szolgáltatást nyújtó felügyelete alatt álljon.

A gyerekek emberi méltóságának és személyiségének tiszteletben tartása érdekében nem vetjük alá embertelen, megalázó büntetésnek, testi fenyítésnek, zaklatásnak. Ide tartozik az étel erőltetése, a levegőztetés megvonása is. A gyerekeket közvetlen vagy közvetett hátrányos megkülönböztetés nem éri az Ákombákom Családi Bölcsődében.

A gyerek joga, hogy képességének, érdeklődésének megfelelő nevelésben és oktatásban részesüljön, állapotának, személyes adottságának megfelelő megkülönböztetett ellátásban – különleges gondozásban, rehabilitációs célú ellátásban – részesüljön, s életkorától függetlenül a pedagógiai szakszolgálat intézményeihez forduljon segítségért.

Nemzeti, illetve etnikai hovatartozásnak megfelelő nevelésben és oktatásban részesüljön (több szülő együttes kérése alapján).

A gyerekek nevelése és oktatása a családi bölcsőde szakmai programja alapján történik, mely szerint az ismeretek közlését, életkorának megfelelően és többoldalúan kell megvalósítani. Biztosítani kell a foglalkozásokon való részvételét.


A gyerekek cselekvési szabadságát, családi élethez, magán élethez való jogát a családi bölcsőde nem korlátozhatja, de a gyerek ezen jogának gyakorlása közben nem veszélyeztetheti saját, illetve társai, a családi bölcsőde alkalmazottainak egészségét, testi épségét. Nem akadályozhatja viselkedésével a többiek művelődéséhez, fejlődéséhez való jogát.

A gyerek az intézmény eszközeit (játékok, foglalkozási, fejlesztőeszközök), berendezéseit (bútorok), felszereléseit rendeltetésszerűen használhatja, életkorához mérten.

Életkorának és fejlettségének megfelelően a napirendben és a házirendben megfogalmazottak szerint vegyen részt saját környezetének és az általa használt játékok, eszközök rendben tartásában.

### **A szolgáltatást nyújtók / kisgyermeknevelők folyamatos szakmai felkészültsége biztosításának módja, formái:**

A családi napközi működtető tanfolyami végzettséggel rendelkező szolgáltatást nyújtó személy a jogszabályban foglaltaknak megfelelően három évente legalább egyszer részt vesz a módszertani szerv által kijelölt szervezet által szervezett továbbképzésen. A szolgáltatást nyújtó személy figyelemmel kíséri a módszertani szerv honlapján közzétett módszertani anyagokat. Amennyiben a szolgáltatást nyújtó személy kisgyermekgondozói középfokú végzettséggel rendelkezik, a fenntartó gondoskodik a dolgozó működési nyilvántartásba vételéről, a működési nyilvántartásba vételt követően pedig a jogszabályban meghatározott továbbképzési tervet elkészíti, s abban rögzíti a továbbképzésen részt vevő dolgozó adatait.

.....  
  
Bíró Éva

Székesfehérvár, 2022.03.28..

Melléklet 1.

**FELVÉTELI ADATLAP**

ÁKOMBÁKOM CSALÁDI BÖLCSŐDE 2.  
SZÉKESFEHÉRVÁR, Szeder utca 46.  
**FELVÉTELI ADATLAP**

A gyermek neve:	
Címe:	
Gyermek születési helye, ideje:	
TAJ száma:	
Felvételének kelte:	Távozásának kelte:

Szülők adatai	Anya	Apa
Név: (Anya szül.kori neve):		
Telefonszám:		
E-mail cím:		
Szül. hely, idő:		
Anyja neve:		
Családi állapot:		
Lakóhely:		
Tartózkodási hely:		
Munkahely:		

**Életvitelszerűen lakóhelyemen / tartózkodási helyemen élek.\***

	Gyermekorvos	Védőnő
Neve:		

**NYILATKOZAT**

<b>A gyermeket az alábbi személyek vihetik el a családi bölcsődéből:</b>	
1.Anya* 2.Apa*	4. Név: Lakcím: Telefon:
3. Név: Lakcím: Telefon:	5. Név: Lakcím: Telefon:

*Ha a fenti adatokban változás történik, haladéktalanul tájékoztatom a másik felet.*



Milyen okkal kéri gyermeke felvételét? (Több ok is aláhúzható)

- szülők munkavégzése
- nappali tagozatos oktatásban vesz részt
- szülő betegsége,
- egyedülálló,
- szülők szociális helyzete miatt,
- szülő GYED-en, GYES-en van, de mellette munkát vállal,
- családban 3 vagy több gyermeket nevelnek
- 

egyéb.....

Székesfehérvár, 20\_\_ . .....

.....  
*Szülő aláírása*

.....  
*Családi Bölcsőde vezető aláírása*

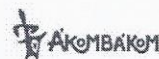
## Kérdőív a gyermek megismeréséhez

<i>Gyermek beceneve ( hogyan szólítsuk ) :</i>
<i>Testvérei neve és születési ideje:</i>
<i>Milyen fertőző betegségei voltak:</i>
<i>Egyéb betegségek:</i>
<i>Esetleges kórházi kezelésének oka:</i>
<i>Allergia:</i>
<i>Diétára szorul-e?</i>
<i>Szed-e rendszeresen gyógyszert?</i>
<i>Lázcsillapítási szokások:</i>
<i>Kedvenc ételei:</i>
<i>...és mi az, amit nem szeret?</i>
<i>Fél valamitől?</i>
<i>A gyermeket jellemző tulajdonságok</i>
<i>Milyen játékokat szeret:</i>
<i>Alvási szokásai:</i>
<b>Önállóság</b>
<i>Evésben</i>
<i>Öltözködésben</i>
<i>Szobatisztaság terén</i>
<i>Mivel jutalmazták a gyermeket, és hogyan jelzik a nem elfogadott viselkedést?</i>

*Egyéb fontos tudnivaló:*

Melléklet 2.

MEGÁLLAPODÁS



mely létrejött egyrészről:  
 Csimplimpi Nonprofit Kft  
 8000 Székesfehérvár, Attila utca 60.  
 Adószáma: 27980730-1-07  
 Bankszámlaszám: 11736006-21471533-00000000

Másrészről:

Gyermek neve:	Szülő, gondviselő neve (térítési díj fizetésre kötelezett személy):
Szül.hely, idő:	Szül.hely, idő:
TAJ száma:	TAJ száma: Adóazonosítója:
Állandó lakcím:	Állandó lakcím:
Ideiglenes lakcím:	Ideiglenes lakcím:
Állampolgársága:	Állampolgársága:
Nem magyar állampolgár esetén a tartózkodás jogcíme:	Nem magyar állampolgár esetén a tartózkodás jogcíme:

Az ÁKOMBÁKOM Családi Bölcsőde fenntartója és a szülő/gondviselő szerződést köt.

Ellátás helyszíne: ÁKOMBÁKOM CSALÁDI BÖLCSŐDE 2, 8000 Székesfehérvár, Szeder u. 46.

Ellátás kezdete:.....

Határozott ellátás esetén Ellátás vége:..... / vagy Határozatlan időtartamú\*

A felek megállapodnak abban, hogy a gyermek a Családi Bölcsőde szolgáltatást az alábbi időszakokban veszi igénybe:

Igénybevétel napjai	Igénybe vétel ideje - teljes nyitvatartási időben	Igénybe vétel ideje - nem teljes nyitvatartási időben:
Hétfőtől-péntekig	igen	..... órától ..... óráig
Hétfő	igen	..... órától ..... óráig
Kedd	igen	..... órától ..... óráig
Szerda	igen	..... órától ..... óráig
Csütörtök	igen	..... órától ..... óráig
Péntek	igen	..... órától ..... óráig

Az ellátásban részesülők a családi bölcsődei ellátás igénybevételének időtartama és a szolgáltatás érvényes díjtáblázata szerint személyi térítési díjat fizetnek.

A szülő az alábbi pontokban felsorolt lehetőségek közül megjelöli az általa választott személyi térítési díjfizetési módot. Kérjük a választott pontot bekarikázni!

- a) **Napidíj** a jelen megállapodásban rögzített (fél/teljes) napi ellátás fejében, Összege: ..... Ft/ nap.
- b) **Havidíj** jelen megállapodásban rögzített (fél/teljes) napi ellátás fejében, Összege: ..... Ft/hó.

Étkezés díja:.....(fél nap: 650 Ft, teljes nap:750 Ft)

Nyitvatartási időn túli ellátás díja: 2000 Ft/ óra

A családi bölcsődében 8 órás nyitva tartási időt biztosítunk az egész napos ellátáshoz, hétfőtől péntekig 08:00- 16:00. A fent leírtak értelmében tudomásul veszem, hogy a Családi Bölcsőde szolgáltatást kizárólag a Családi Bölcsőde vezetőjével történt előzetes egyeztetést követően veszem igénybe, előre bejelentett időpontokban. Továbbá a szülő, gondviselő a hiányzásokat előre köteles jelezni a Családi Bölcsőde vezetője felé. A megállapodás időtartama és az igénybevétel időszaka közös megegyezéssel módosítható.

Az Ákombákom Családi Bölcsőde évi két hét szünetet tart. Minden évben, augusztusban, és decemberben. A szünetek pontos időpontjáról a szülőket január 15-ig tájékoztatjuk.

Az ellátási szerződés megkötésével a szülő, gondviselő hozzájárul ahhoz, hogy gyermekéről az ÁKOMBÁKOM Családi Bölcsőde fényképet, videó felvételt készítsen, melyet kommunikációjában felhasználhat (Facebook, weboldal). Amennyiben nem járul hozzá, ezt írásban a fenntartó felé jelezze.

A Családi Bölcsődében a személyi térítési díj az ellátási díjból és az étkezési díjból tevődik össze. Hiányzás esetén **kizárólag az étkezési díjat**, áll módunkban jóváírni abban az esetben, ha a hiányzást a szülő bejelentette és az étkezést 24 órával előtte lemondta.

A térítési díj fizetésére kötelezett személy legkésőbb a tárgy hó 10.-ig kell befizetni banki átutalással a Családi Bölcsőde számlájára, vagy készpénzben a helyszínen. A térítési díj évente felülvizsgálatra kerül, évente kétszeri változás jogát fenntartjuk. A térítési díjról számlát adunk. A térítési díj kéthavi be nem fizetése esetén a fenntartónak jogában áll a megállapodást megszüntetni, mellyel az ellátás is megszűnik. A követelés 1 éven túl évül el, amennyiben a fenntartó nem fordul bírósághoz az elmaradt térítési díj megfizetése érdekében.

Az ellátási díj fejében a működtető vállalja:

- a gyermeket az ellátási ideje alatt szakszerű, családias légkör, gondoskodás veszi körül
- a napirend kialakítása igazodik a gyermekek életkorához, fejlettségi szintjéhez, szükségleteihez, évszakokhoz, otthoni napirendjéhez, szokásaihoz
- biztosítjuk a napirend zavartalanságát, a higiénikus környezetet, megfelelő helyet, elegendő időt, a harmonikus légkört, a biztonságos és esztétikus eszközöket
- körültekintően gondoskodunk a gyermekek napi (négyzeri) étkezéséről,
- értesítjük a szülőket, ha olyan körülmény következik be, ami a Családi Bölcsőde működését akadályozza

Nyilatkozom, hogy az ellátás tartalmáról, feltételeiről, az intézmény rólam és gyermekemről vezetett nyilvántartásairól, az intézmény házirendjéről a tájékoztatást megkaptam. A házirendet elolvastam, betartása kötelességem.

Vállalom, hogy az ellátás megszűnését 30 nappal az ellátás megszűnése előtt írásban nyújtom be, az ellátás utolsó napjának megjelölésével. A szerződést mindkét fél 30 napos felmondási idővel megszüntetheti.

Mint gyermekem törvényes képviselője tudomásul veszem, hogy a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) alapján vezetett nyilvántartásokhoz adatot szolgáltatni, valamint a jogosultsági feltételekben és a természetes személyazonosító adatokban történő változásokról (név, lakcím, telefonszám, munkahelyváltozás stb.) a Családi Bölcsőde vezetőjét értesíteni kötelességem.

Nyilatkozom, hogy a Gyvt. 33. § (2) bekezdésében meghatározott tájékoztatás megtörtént.

A Gyvt. 33. § (1) A személyes gondoskodás feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatni kell.

(2) A személyes gondoskodást nyújtó ellátás esetén az ellátás megkezdésekor az ellátásra jogosult gyermeket és törvényes képviselőjét, illetve a fiatal felnőttet tájékoztatni kell a) az ellátás tartamáról és feltételeiről, b) az intézmény által vezetett, reá vonatkozó nyilvántartásokról, c) az 50. és az 57. §-ok szerinti személyes gondoskodást nyújtó ellátásnál (a továbbiakban: bentlakásos gyermekintézmény), valamint a 49. és 54. §-ok szerinti személyes gondoskodást nyújtó ellátásnál az ellátásra jogosult gyermek, fiatal felnőtt és hozzátartozói közötti kapcsolattartásról, különösen a látogatás, a távozás és a visszatérés rendjéről, d) az érték- és vagyonmegőrzés

módjáról,e) az intézmény házirendjéről,f) panaszjoga gyakorlásának módjáról,g) a fizetendő térítési, illetve gondozási díjról,h) a jogosult jogait és érdekeit képviselő érdek-képviselési fórumról.

(3) Az ellátásra jogosult gyermek törvényes képviselője, illetve a fiatal felnőtt köteles a) a (2) bekezdésben meghatározott tájékoztatás megtörténtéről nyilatkozni, b) az e törvény alapján vezetett intézményi nyilvántartásokhoz adatokat szolgáltatni, c) nyilatkozni a jogosultsági feltételekben, valamint a személyazonosító adatokban beállott változásokról.

\* a megfelelő választ aláhúzással jelölje

.....  
ÁKOMBÁKOM Családi Bölcsőde vezetője

.....  
Szülő/ Gondviselő

Székesfehérvár, 20\_\_.....

MEGÁLLAPODÁS  
Kiegészítés



Jelen dokumentumban a felek rögzítik az ellátás alatt a Megállapodásban történt minden nemű változásokat. A dokumentum az eredeti Megállapodás szerves részét képezi, csak az abban történt változásokat rögzíti, a Megállapodásban nem változtatott részek továbbra is érvényesek.

Személyi térítési díj vagy ellátás időszaka változás:

Kezdetre:

Vége:

ÚJ Napidíj a jelen megállapodásban rögzített (fél/teljes) ..... napi ellátás fejében,

ÚJ Összege: ..... Ft/ nap.

ÚJ Havidíj jelen megállapodásban rögzített (fél/teljes) ..... napi ellátás fejében,

ÚJ Összege: ..... Ft/hó.

Egyéb változás:

.....

.....

ÁKOMBÁKOM Családi Bölcsőde vezetője

Szülő/ Gondviselő

Székesfehérvár, 20\_\_.....

---

MEGSZÜNTETŐ NYILATKOZAT

Alulírott .....(szülő, gondviselő) kérem, gyermekem ellátásának megszüntetését az alul megnevezett naptól.

A Megállapodásban rögzítettek szerint vállalom, hogy az ellátás megszűnését 30 nappal az ellátás megszűnése előtt írásban nyújtom be, az ellátás utolsó napjának megjelölésével.

Gyermek neve:

Ellátás utolsó napja:

.....

.....

ÁKOMBÁKOM Családi Bölcsőde vezetője

Szülő/ Gondviselő

Székesfehérvár, 20.....





## Ákombákom Családi Bölcsőde HÁZIRENDJE

**Étkezésre vonatkozó előírások:** Az ÁNTSZ előírásai szerint az Ákombákom Bölcsőde hűtőjében kizárólag az általunk vásárolt ételeket tarthatjuk (természetesen kivétel, ha a gyermek étel allergiás, vagy diétára szorul) Ezt, a szülők előzetes jelzésére szolgáltatást nyújtónak nyilván kell tartani egy külön vezetett adatlapon.

**Étkezést minimum 24 órával előzőleg le kell mondani, szóban, telefonon vagy üzenetben. Ellenkező esetben az aznapi díjat ki kell fizetni.**

Hiányzás esetén az étkezés költsége visszajár, a havi díj nem jár vissza. Az étkezéseket megbontani nincs módunkban, kizárólag délelőtti díjaink vannak!

**Egészségügyre, balesetvédelemre vonatkozó előírások:** Beteg, lázas, hasmenéses, hányós, illetve még lábadozó gyermek a többi gyermek egészségének megőrzése érdekében a Családi Bölcsődét nem látogathatja.

A Családi Bölcsődébe gyógyszert, beleértve az orrcseppet, szemcseppet, kenőcsöket, vitamin tablettát, homeopátiás **gyógyszert nem szabad behozni.** A szolgáltatást nyújtók gyógyszert a gyermekeknek nem adhatnak be, kivéve a szülővel történt előzetes konzultáció esetén. Ha a megőrzés alatt észlelünk betegséget, lázat, illetve baleset történik, a szülőket azonnal értesítjük. Betegség esetén kizárólag **orvosi igazolással** vehetjük vissza a gyermeket a Családi Bölcsődébe.

### **Ellátásra vonatkozó előírások:**

Az Ákombákom Családi Bölcsőde egész napos ellátást biztosít.

**A beszoktatás menete:** Az anyával történő fokozatos beszoktatás menete általában két hétig tart, a hangsúly a fokozatosságon van, ami alatt folyamatosan nő a bölcsődében eltöltött idő, és csökken az anyai jelenlét. Pontos menete előre nem meghatározható, hiszen minden gyermek külön egyéniség, ezért eltérő az új helyre, a szülő távozására adott reakciójuk. A szülőknek részletes, mindenre kiterjedő tájékoztatást adunk a beszoktatás megkezdése előtt.

**Ha a gyermeket más személy viszi el,** mint amit a felvételi adatlapon feltüntettek, a szülőtől erről olyan írásos nyilatkozatot kérünk, melyben felelősséget vállal. A nyilatkozatban szerepelnie kell az illető személyi igazolvány számának, nevének, címének. A szolgáltatást nyújtónő elkérheti megjelölt személy személyi igazolványát.

A Megállapodástól eltérő adatokról nyilatkozatot kérünk minden szülőtől.

Gyermekek szennyeződött ruháit (kakis, pisis, sáros) a Családi Bölcsőde nem mossa ki, szagzáró zacskóba helyezve a gyermek fiókjába, vagy a fiókos szekrény mellé helyezi. Amennyiben a szülő ettől eltérő megoldást szeretne, ezt kérjük jelezze a szolgáltatást nyújtónők felé.

**A pelenkáról és cumiról való leszoktatás** nem a Családi Bölcsőde feladata, aktívan közreműködhet, segíthet a már elkezdett leszoktatásban, amennyiben a szülő megkezdte azt, és erről a Családi Bölcsődét tájékoztatta. A Családi Bölcsődében, abban az esetben lehet a gyermek egész nap pelenka nélkül, ha legalább 3 napon keresztül szárazon vesszük le azt a pelenkát, amit reggel a szülő feladott rá. Amennyiben a pelenka pisis, kakis, akkor a Családi Bölcsőde nem vállalja, hogy egész nap pelenka nélkül legyen a gyermek. Továbbá abban az esetben vállaljuk a pelenka nélküli egész napos gondozást, amennyiben a gyermek már jelzi, és visszatartja a késztetést addig, amíg eljut a bilihez, vagy wc-hez. Ha ezt a Családi Bölcsődében nem tudja megtenni, nem tudjuk vállalni az egész napos pelenka nélküli gondozást.

Kérjük, óvja gyermekével együtt a Családi Bölcsőde tulajdonát képező eszközöket, tárgyakat és ügyeljen a tisztaságra. A játszórész területén utcai cipőben tartózkodni nem szabad. A játékokat szándékosan rongálók anyagi felelősséggel tartoznak az okozott kárért.

A Családi Bölcsőde egész területén **TILOS a dohányzás.**

**Havi díjat minden hónap 10-ig kérjük befizetni,** napi díjat azon a napon, vagy minden hónap 10-ig összevontan kell fizetni. Étkezést minden hónap végén számoljuk össze, és következő hónap 10-ig kell fizetni. A térítési díj be nem fizetése a megállapodás azonnali hatályú megszűnésével jár.

**Nyitva tartási idő:** Hétfő – péntek 08:00- 16:00

**Gyermekjogi képviselő:** [www.ijsz.hu](http://www.ijsz.hu) oldalon megtalálható

Az Ákombákom Családi Bölcsődében az ellátással, szolgáltatással kapcsolatban felmerülő problémákkal a szülők, a gyermek közeli hozzátartozója, vagy képviselőjük a fenntartóhoz fordulhatnak. Az ellátott hozzátartozója, vagy az ellátott jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezet, írásbeli panaszt tehet, a fenntartónak címezve.

**Panasziog gyakorlása:** Az Ákombákom Családi Bölcsődében az ellátással, szolgáltatással kapcsolatban felmerülő problémákkal a szülők, a gyermek közeli hozzátartozója, vagy képviselőjük a fenntartóhoz fordulhatnak. Az ellátott hozzátartozója, vagy az ellátott jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezet, írásbeli panaszt tehet, a fenntartónak címezve. Panaszt tenni bármely sérelmesnek ítélt körülmény miatt lehet, így főleg: Az intézményi jogviszony megsértése, különösen személyiségi jogainak, kapcsolattartásának sérelme, továbbá a Családi Bölcsőde dolgozóinak szakmai, titoktartási és vagyonvédelmi kötelezettségei megszegése esetén, vagy az ellátás körülményeit érintő kifogások orvoslása érdekében. A fenntartó (Csimpilimpi Nonprofit Kft) köteles 15 napon belül írásban értesíteni a panasztevőt a kivizsgálás eredményéről. Ha a fenntartó nem intézkedik, vagy a panasztevő az intézkedéssel nem ért egyet, az intézkedés kézhezvételétől számított 8 napon belül, panaszával a Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Képviselő-testületéhez fordulhat jogorvoslatért. A házirend megszegése a Megállapodás megszüntetésével jár.

A házirendet elolvastam, és azt betartom.

.....  
Szülő/gondviselő aláírása

Melléklet 3.

## NAPIREND TERVEZET

<b>7:00</b>	<b>ÉRKEZÉS-</b> ügyelet (egy csoportban gyülekezünk)
<b>8:00</b>	<b>SZÉTVÁLNAK A CSOPORTOK</b> (6 fő fölött)
<b>8:30</b>	<b>MOSDÓ</b> - kézmosás
<b>8:30/8:45</b>	<b>REGGELI</b>
<b>9:15 – 9:45</b>	<b>JÁTÉK – JÓ IDŐ ESETÉN, AZ UDVARON</b>
<b>10:00</b>	<b>TÍZÓRAI</b> MOSDÓ – Pelus csere (szükség szerint) ÖLTÖZŐ – Öltözködés csoportonként
<b>10:10</b>	<b>UDVAR – LEVEGŐZÉS</b>
<b>11:30</b>	<b>ÖLTÖZŐ – MOSDÓ – KÉZMOSÁS</b>
<b>11:30</b>	<b>EBÉD – Ákombákom 1./3.</b>
<b>11:40</b>	<b>EBÉD – Ákombákom 2.</b>
<b>12:10</b>	<b>MOSDÓ – Fogmosás – Pelus csere</b>
<b>12:30</b>	<b>CSENDESPIHENŐ</b>
<b>14:30</b>	<b>ÉBREDÉS – MOSDÓ</b>
<b>14:40</b>	<b>UZSONNA</b>
<b>15:00</b>	<b>SZABAD JÁTÉK – VAGY UDVAR</b>

---

ÉVES PROGRAMOK A CSALÁDI BÖLCSŐDÉBEN

Február – Farsang

Március – Tavaszi

Április – Húsvét

Május – Gyereknapi

Szeptember – Szüreti mulatság

Október – Halloween

December – Mikulás